

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО «СпортФизиоЛайф»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «СпортФизиоЛайф»**, именуемое в дальнейшем «Клиника» (Лицензия № Л041-01137-77/00763334 от 10.11.2023, лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы, срок действия: бессрочно), в лице Генерального директора Новичковой Наталии Александровны, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание платных медицинских услуг (далее – «**Договор**») с физическим лицом, отозвавшимся на данную публичную оферту и принявшем ее в порядке, который предусмотрен настоящей публичной офертой.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является подписание и подача в Клинику заявления по установленной форме (далее - «**Заявление заказчика**») на оказание платных медицинских услуг физическим лицом, которое желает заключить Договор, формы согласия на обработку персональных данных и информированное согласие на медицинское вмешательство (далее - «**Заявление пациента**») и ознакомилось с настоящей публичной офертой, преискурантом Клиники, правилами распорядка и режимом работы Клиники. Формы таких Заявлений размещены на Официальном сайте Клиники. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

Срок действия данной оферты с «**10**» апреля 2024 года до момента ее отзыва либо до утверждения новой редакции.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Пациент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по смс, мессенджерам, электронной почте. Заказчик/Пациент вправе отозвать такое согласие на получение информационных сообщений путем письменного обращения к Заказчику по адресу, указанному в Договоре.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные определения:

Платные медицинские услуги (Услуги) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, в том числе медицинские услуги, оказываемые с применением телемедицинских технологий;

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Пациент определяется Заказчиком в Заявлении заказчика.

Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Заказчик – физическое лицо приобретающее (заказывающее) или имеющее намерение заказать (приобрести) медицинские услуги в свою пользу, либо в пользу Пациента в соответствии с положениями Договора.

Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

Клиника – юридическое лицо, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, и оказывающая платные медицинские услуги Пациентам.

Телемедицинские технологии – Информационные технологии, обеспечивающие: - дистанционное взаимодействие врача с Пациентом и (или) его законным представителем; - идентификацию и аутентификацию Пациента и (или) его законного представителя; - документирование совершаемых действий.

Сервис - программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Заказчиками/Пациентами и Клиникой с целью оказания последней медицинских Услуг Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), размещенный на сайте <https://www.sflclinic.ru>.

Официальный сайт Клиники - <https://www.sflclinic.ru>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему Договору Клиника на основании лицензии обязуется оказывать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, согласно прейскуранту, действующему на момент оказания услуг («Прейскурант»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и другими нормативными актами.

1.3. Объемы медицинских услуг, оказываемых Пациентам, определяются медицинским персоналом в соответствии с медицинскими показаниями и нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Клиника оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 121252, г. Москва, пр. Березовой рощи д.4, пом.1/2.

1.5. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Приняв настоящий Договор, Пациент добровольно дает согласие на оказание указанных услуг на платной основе.

1.7. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, которое подписывается Пациентом либо его законным представителем.

1.8. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в публичной оферте о заключении договора на оказание платных медицинских услуг, а также **Заявление заказчика**, которое Заказчик предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Пациент либо его законный представитель подписывает заявление, которое включает **согласие на обработку персональных данных и информированное согласие на медицинское вмешательство («Заявление пациента»)**. Экземпляр настоящего предложения и копия Заявления заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Такой же комплект документов предоставляется Пациенту Клиникой по его запросу в устной или письменной форме. Заказчик обязуется сообщить Пациенту о его праве на получение данного комплекта документов.

1.9. Стороны вправе определить индивидуальные условия оказания услуг по Договору при условии подписания обеими сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Предоставлять Пациенту информацию о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, с указанием их стоимости, информацию об условиях предоставления и получения таких услуг, сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность. Соблюдать врачебную тайну, условия о конфиденциальности персональных данных Пациента и Заказчика.

2.2. Клиника имеет право:

2.2.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или недостоверного предоставления Пациентом информации, Клиника имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.2.2. Определять порядок, длительность, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг.

2.2.3. Требовать от Пациента соблюдения правил внутреннего распорядка Клиники.

2.2.4. Получать оплату за оказание услуг по настоящему Договору.

2.2.5. Принимать денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательств Заказчика по Договору, при отсутствии письменных возражений со стороны Заказчика.

2.2.6. При выявлении у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг, и/или при несогласии Пациента с правилами внутреннего распорядка Клиники и/или рекомендациями врачей Клиники и/или при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, а так же при отсутствии возможности оказать необходимые Пациенту медицинские услуги, отказывать Пациенту в оказании медицинских услуг, предусмотренных Договором, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента, а также расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и возвратить Заказчику денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости услуг, которые были фактически оказаны Пациенту.

2.2.7. Прекратить оказание услуг по настоящему Договору в случае возникновения задолженности по оплате оказанных медицинских услуг по настоящему Договору.

2.2.8. Полученные медицинские данные могут использоваться для научно-исследовательских работ, публикаций в научных изданиях. При этом Клиника обязуется полностью исключить из этих данных любую личную информацию, позволяющую идентифицировать Пациента.

2.2.9. Изменять в одностороннем порядке стоимость медицинских услуг, указанных в Прейскуранте. В случае изменения Клиникой прейскуранта, такие изменения доводятся до сведения пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Клинике и/или на ее официальном сайте.

2.2.10. Клиника вправе оказывать Услуги дистанционно с использованием Сервиса.

2.3. Пациент имеет право:

2.3.1. Получать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Отказаться от медицинской услуги, о чем производится запись в медицинской документации (с указанием возможных последствий) и подписывается врачом, Пациентом либо законным представителем, при этом Заказчик обязан оплатить Клинике фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

2.3.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.3.4. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.4. Пациент обязуется:

2.4.1. Предоставлять всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи.

2.4.2. Незамедлительно информировать Клинику об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинской помощи и после ее завершения.

2.4.3. Соблюдать рекомендации специалистов Клиники и режим лечения, а также правила

внутреннего распорядка Клиники.

2.4.4. Сообщить Клинике о том, что в отношении него имеется судебное решение или подано решение о признании его недееспособным или об ограничении его дееспособности в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующих сведений Пациентом.

2.4.5. Бережно относиться к имуществу Клиники и возмещать ущерб, нанесенный имуществу Клиники.

2.4.6. Пациент предоставляет свое **согласие на обработку персональных данных**, полученных Клиникой в рамках Договора, для исполнения сторонам своих обязательств по Договору и **согласие на предоставление таких данных Заказчику** в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.4.7. Пациент подтверждает свое согласие на проведение видеонаблюдения в Клинике и на ее территории. Пациент согласен с тем, что материалы, полученные (и зафиксированные) при помощи видеокамер о состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Клиники для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент подтверждает, что проведение видеонаблюдения и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

2.4.8. Соблюдать правила пользования Сервисом.

2.5. Заказчик имеет право:

2.5.1. Получать информацию о Пациенте и состоянии его здоровья в случае, если Пациент дал соответствующее письменное согласие на предоставление Заказчику данных сведений.

2.6. Заказчик обязуется:

2.6.1. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Пациенту в соответствии с настоящим Договором.

2.6.2. Представлять доказательства исполнения обязательства по оплате услуг посредством предоставления оригинала платежного документа с отметкой банка о совершении операции или иного документа, подтверждающего оплату услуг.

2.6.3. Письменно сообщать Клинике об изменении своих данных.

2.6.4. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Клиникой в рамках Договора, для исполнения сторонам своих обязательств по Договору и согласие на предоставление таких данных Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Клиникой осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.

2.6.5. Осуществлять контроль за исполнением Пациентом обязанностей, предусмотренных Договором.

2.6.6. Соблюдать правила пользования Сервисом.

2.6.7. По требованию Клиники в течение 3 (трех) календарных дней подписать и направить по почте по адресу: 121252, г. Москва, пр. Березовой рощи д.4, пом.1/2 все необходимые документы, в том числе, но не ограничиваясь: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных Заказчика/Пациента и прочие документы, затребованные Клиникой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и действующего законодательства Российской Федерации. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг могут быть скорректированы специалистами Клиники.

3.2. Клиника может привлекать для оказания медицинских услуг иные медицинские

организации, имеющие лицензии и соответствующие требованиям законодательства.

3.3. Порядок оказания медицинских услуг с использованием телемедицинских технологий:

3.3.1. Получение Услуги возможно только Заказчиком/Пациентом, который был идентифицирован на Сервисе, и на имя которого была создана запись на онлайн-консультацию. Получение Услуги другими лицами в рамках одной записи на онлайн-консультацию не допускается.

3.3.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:

а) профилактики, сбора и анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации)

3.3.3. В целях идентификации и аутентификации Заказчиков/Пациентов при оказании медицинских услуг с применением телемедицинских технологий используются учетные данные, сформированные в момент регистрации в Личном кабинете на Сервисе.

3.3.4. Медицинская услуга с применением телемедицинских технологий оказывается в режиме реального времени тем врачом, который был предварительно выбран Заказчиком/Пациентом с использованием Сервиса.

3.3.5. Сроки оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий определяются выбранными Заказчиком/Пациентом датой и интервалом записи.

3.3.6. В определенное время происходит соединение врача с Заказчиком/Пациентом. С этого момента начинается предоставление медицинской услуги с применением телемедицинских технологий.

3.3.7. Врач проводит дистанционную оценку медицинской документации, устную и письменную консультацию по вопросам, отнесенным к компетенции врача, в рамках одного случая заболевания, за исключением вопросов: 1) по которым не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).

3.3.8. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения, при условии установления диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

3.3.9. Заказчик/Пациент может обратиться за консультацией с применением телемедицинских технологий после очного приема (осмотра, консультации) при условии отсутствия ухудшений состояния здоровья. В случае ухудшения состояния здоровья необходимо записаться на очный прием (осмотр, консультацию) врача.

3.3.10. В случае обращения без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

3.3.11. Заказчик до или во время оказания Услуги предоставляет Клинике информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Клинике скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса, либо путем отправки на электронную почту Клиники reception@sportfl.ru. При этом информация будет направлена Заказчиком/Пациентом по незащищенным каналам связи, в связи с чем Клиника не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам.

3.3.12. По итогам оказания услуги Кликой составляется заключение для Пациента. Заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.3.13. Медицинские услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик (Пациент) не предъявит письменной претензии к качеству услуг.

3.3.14. Медицинские услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

3.3.15. Клиника не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком (Пациентом) Медицинских услуг, возникшую по технической причине.

3.3.16. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость, зависят от состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента, расписания работы врачей. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Пациента в Клинику.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Перечень медицинских услуг, оказываемых Пациенту, и их стоимость определены в Прейскуранте. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом.

4.2. Клиника вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и измененный Прейскурант доводятся до Заказчика путем размещения на Официальном сайте Клиники.

4.3. Медицинские услуги в рамках первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в амбулаторных условиях взрослому и детскому населению, оплачиваются Заказчиком в день оказания таких услуг Пациенту.

4.4. Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное письменно не согласовано Сторонами.

4.5.1. Заказчик может внести аванс за медицинские услуги путем перечисления денежных средств в кассу или перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

4.5. Медицинские услуги, оказываемые при использовании телемедицинских технологий, подлежат оплате в следующем порядке: Предоплата 100% после записи Заказчика на онлайн прием и в любом случае до момента начала оказания Пациенту услуг с применением телемедицинских технологий. Оплата услуги, оказываемые при использовании телемедицинских технологий может быть осуществлена Заказчиком на Официальном сайте Клиники.

4.6. В случае если размер аванса превышает стоимость фактически оказанных Пациенту услуг, Клиника:

- по письменному требованию Заказчика (при наличии у него документа, удостоверяющего личность) возвращает ему оставшуюся сумму, за вычетом фактически понесенных Клиникой расходов;

- по письменному требованию Заказчика (при наличии у него документа, удостоверяющего личность) зачисляет оставшуюся сумму в счет оплаты стоимости последующих медицинских услуг Пациента;

- при отсутствии письменного требования Заказчика в течение 1 (одного) календарного месяца с даты последних оказанных услуг Пациент, Клиника признает оставшуюся сумму предоплатой в счет оказания последующих медицинских услуг Заказчику.

4.7. По окончании оказания услуг по Договору их приемка оформляется актом об оказании медицинских услуг, который подписывается Заказчиком. В случае отказа от подписания акта (без обоснованной мотивировки отказа) или в случае отсутствия лица, уполномоченного на подписание от лица Заказчика, акт подписывается Пациентом. В случае, если Пациент также не подписывает акт и не предоставляет свои мотивированные возражения, в акте делается соответствующая пометка, и он подписывается Клиникой в одностороннем порядке, при этом услуги считаются оказанными и акт принятый Заказчиком, соответственно, в полном объеме.

4.8. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники или день внесения денежных средств в кассу Клиники.

4.9. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть

осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами.

4.10. Плательщику по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.11. Авансовые платежи по Договору не являются займом, проценты на сумму авансового платежа (предоплаты) не начисляются Заказчиком и не уплачиваются Клиникой в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о наступлении таких обстоятельств и принять необходимые меры к возобновлению выполнения своих обязательств по Договору.

5.3. В случае, когда невозможность оказания медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (п.п. 5.2.), Пациент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Клиники, возмещает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, подтвержденные документально до момента наступления таких обстоятельств.

5.4. Стороны подтверждают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, по следующим причинам:

- непредоставление Пациентом всей имеющейся у него информации о состоянии своего здоровья, требуемой для оказания ему медицинских услуг;
- несвоевременное информирование Пациентом Клиники об изменениях состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе и по завершении оказания медицинских услуг;
- несообщение Клинике о том, что в отношении Пациента имеется судебное решение или подано заявление о признании Пациента недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- неисполнение Пациентом предписаний лечащего врача и иных специалистов Клиники;
- нарушение Пациентом режима лечения, правил нахождения в Клинике, правил оказания отдельных видов услуг;
- осуществление Пациентом действий, не согласованных с врачами Клиники, которые могут повлиять на курс лечения Пациента.

5.5. При нарушении Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору, Пациент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней исполнить обязанность по оплате услуг по настоящему Договору в полном объеме.

5.6. Стороны определили, что в случае нарушения Заказчиком или Пациентом сроков оплаты услуг, оказываемых Клиникой, Клиника вправе принять следующие меры по отдельности или в совокупности:

- потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. При расчете следует исходить из цен, определенных в Прейскуранте на день оказания услуг;

-приостановить оказание медицинских услуг Пациенту до полного погашения задолженности, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента;

-расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

-обратиться в суд для взыскания задолженности.

5.7. Пациент и Заказчик несут солидарные обязательства (ответственность) за исполнение обязательств по оплате услуг по настоящему Договору.

5.8. В случае претензии к качеству оказанных медицинских услуг, Пациент или лицо, уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, предъявляет претензию в письменном виде уполномоченному представителю Клиники. На основании претензии Клиника организует врачебную комиссию, которая выносит обоснованное решение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Решение врачебной комиссии доводится до сведения Пациента. В случае несогласия с решением врачебной комиссии, Пациент может оспорить решение врачебной комиссии в суде.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Клиники.

6.3. Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

1) Департамент здравоохранения города Москвы

Москва, Оружейный переулок, д. 43

www.mosgorzdrav.ru

2) Управление Роспотребнадзора по городу Москве

Москва, Графский переулок, д. 4/9

77.rospotrebnadzor.ru

+7 (495) 687-40-35

uprav@77.rospotrebnadzor.ru

3) Управление Росздравнадзора по городу Москве и Московской области

Москва, ул. Вучетича, д. 12 А

77reg.roszdravnadzor.ru

+7(495) 611-47-74

+7(495) 611-25-74

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой подписанного Заявления заказчика. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Заказчик согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Клиникой в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание медицинских услуг на Официальном сайте Клиники. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их опубликования. Условия оказания медицинских услуг, согласованных сторонами до даты вступления в силу изменений, регулируются условиями Договора, действующими до даты вступления изменений в силу.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке, в связи с действиями (бездействиями) Пациента, которые фактически препятствуют оказанию медицинских услуг либо делают невозможным их исполнение качественно, своевременно или в полном объеме, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни и здоровью Пациента.

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно Клиникой в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору, а также в иных случаях, установленных Договором.

7.5. В случае отказа Пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Пациент оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Во всех случаях расторжения Договора, стороны обязаны исполнить все принятые на себя по настоящему Договору обязательства и произвести взаиморасчеты до даты окончания действия Договора.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после оказания услуг Пациенту, Заказчик (Пациент), либо его законный представитель вправе направить запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Заказчик (Пациент), либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Заказчика (Пациента) дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его полномочия.

В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего полномочия законного представителя, Клиника в письменной или электронной форме информирует об этом Заказчика (Пациента), либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня получения Клиникой соответствующего запроса.

Предоставление Заказчику (Пациенту), либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Заказчиком (Пациентом).

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны устанавливают возможность использования электронного документооборота (далее по тексту - ЭДО) во исполнение своих обязательств:

- по всем заключенным между Сторонами договором;
- по всем договорам, которые будут заключены в будущем (далее - договоры).

9.2. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н.

9.3. Электронные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках договоров, могут заверяться ЭЦП уполномоченного лица. Каждая из Сторон может иметь несколько уполномоченных лиц для обмена информацией в рамках договоров. Каждое уполномоченное лицо должно иметь собственную ЭЦП, сертифицированную в установленном порядке и доверенность, подтверждающую полномочия этого лица, оформленную Сторонами в установленном порядке.

9.4. В рамках договоров, заключенных между Сторонами, Стороны договорились использовать ЭЦП для следующих документов: счета на оплату; акт выполненных работ и оказания услуг; электронные листы нетрудоспособности; выписки из медицинской карты;

электронные рецепты; заключения врача, заключения по комплексным программам; справки.
9.5. Стороны признают, что электронный документ, заверенный действующей на момент передачи ЭЦП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.

9.6. Электронный документ порождает обязательства Сторон по договорам с момента постановки ЭЦП, если он заверен действующей ЭЦП уполномоченного Стороной лица. При этом содержание электронного документа должно соответствовать полномочиям лица, его подписавшего.

9.7. Все дополнительные соглашения сторон, акты, заявления и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.8. В отношении того, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ

ООО «СпортФизиоЛайф»

ОГРН 1135001006381

ИНН 5001096520

КПП 775101001

Адрес 121252, г. Москва, пр. Березовой рощи,
д.4, пом.1/2

р/с 40702810738000175518

ПАО СБЕРБАНК г.Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Утверждено «10» апреля 2024 г.

На 10 (десяти) листах

**Генеральным директором
ООО «СпортФизиоЛайф»**



Новичкова Н.А.