

Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «СпортФизиоЛайф»

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей ООО «СпортФизиоЛайф» (далее – Клиника), а также причинения вреда имуществу Клиники, посетителей и третьих лиц, недопущения совершения преступлений и правонарушений, а также нарушения иных требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, ООО «СпортФизиоЛайф» разработаны настоящие Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «СпортФизиоЛайф» (далее – Правила). Настоящие Правила обязательны для всех пациентов и посетителей Клиники.

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента/посетителя), обратившегося (находящегося на лечении) в Клинику.

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступных местах Клиники (в том числе на информационных стендах), а также на официальном сайте <https://sflclinic.ru>

1.3. При обращении в Клинику пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (паспорт гражданина или иной документ, его замещающий, иные документы).

1.4. При обращении пациента в Клинику оформляется соответствующая необходимая медицинская документация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Перед подписанием договора на оказание медицинских услуг пациент и/или его законный представитель обязаны ознакомиться с его содержанием, прейскурантом цен на услуги.

II. Правила поведения пациентов и посетителей в Клинике

2.1. При получении медицинских услуг в Клинике пациентам/посетителям запрещается использовать в кабинете врача сотовые телефоны.

2.2. При намерении пациента и/или посетителя осуществить видео- или фотосъемку, пациент обязан согласовать проведение указанных действий с лечащим врачом и администратором Клиники при условии получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных.

2.3. В Клинике пациентам/посетителям запрещается перемещаться по территории с крупногабаритными предметами, в т. ч. хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами и т. п.

2.4. Пациентам/посетителям запрещается входить без вызова в кабинеты врачей-специалистов, а также запрещается входить в помещения с надписью «служебные помещения» или «вход воспрещен».

2.5. Пациентам/посетителям запрещается проносить на территорию Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.6. На территории Клиники запрещается распитие спиртных напитков, курение, в том числе электронных сигарет, а также употребление наркотических и иных токсичных веществ.

2.7. На территории Клиники запрещается нахождение пациентов/посетителей с

животными.

2.8. На территории Клиники запрещено находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

III. Общие положения о режиме лечения пациентов

Находясь на лечении в Клинике, пациенты/посетители обязаны:

1) соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах;

2) не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;

3) своевременно представлять работникам Клиники, известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

4) выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;

5) бережно относиться к имуществу Клиники;

6) соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные Правилами.

IV. Опоздания на прием и правила отмены запланированного визита

4.1. Пациент обязан приезжать в Клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема.

4.2. В случае опоздания Пациента более, чем на 15 минут (или на 25% от запланированного времени приема), прием может быть отменен Клиникой в одностороннем порядке.

4.3. В случае необходимости отмены/переноса визита по инициативе Пациента, Пациент обязан уведомить об этом Клинику не позднее, чем за 24 часа до приема.

4.4. Накануне визита администратор Клиники связывается с Пациентом, чтобы подтвердить визит. В случае, если администратор не смог связаться с Пациентом накануне визита, чтобы подтвердить визит, Клиника вправе отменить прием в одностороннем порядке.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).